

# LA COMMISSION DES USAGERS

## Son rôle

La Commission Des Usagers (CDU) est une instance qui assure le lien entre l'établissement, les patients ou les personnes accompagnées et leur entourage. Elle veille au respect des droits des usagers, mais aussi à la qualité de l'accueil et de la prise en charge.

La CDU est chargée d'analyser les informations relatives aux usagers provenant aussi bien de l'établissement que des personnes hospitalisées ou accompagnées (via les questionnaires de satisfaction, les plaintes et réclamations, les observations des usagers, etc.) afin de formuler des recommandations.

Au sein de cette commission siègent des représentantes des usagers, membres d'associations et désignées par l'ARS, qui ont pour mission de défendre vos droits et vos intérêts. Vous pouvez les contacter directement par e-mail à l'adresse :

[ru@soins-service.fr](mailto:ru@soins-service.fr)

ou par téléphone au 06 80 15 86 88

ou en envoyant un courrier à l'adresse postale suivante :

A l'attention des représentants des usagers  
Soins Service  
4 rue de l'Île Mystérieuse  
80440 BOVES

## Membres avec voix délibérative

<b>Madame Ghislaine LEFEBVRE</b>	Président de la CDU, Représentante des usagers titulaire (Association Union des Familles laïques)
<b>Docteur Camille SALAME</b>	Vice-Président de la CDU, Directeur adjoint de l'information médicale et médiateur médecin titulaire
<b>Madame Marie-Christine LAFARGUE</b>	Représentante des usagers titulaire (Ligue nationale contre le cancer)
<b>Madame Charlotte BLAMPOIX</b>	Directrice qualité, personne désignée par le représentant légal de l'établissement
<b>Docteur Nagib DAHER</b>	Directeur médical et médiateur médecin suppléant
<b>Madame Sylvie CLARYSSE</b>	Directrice des soins HAD et médiatrice non médecin suppléant
<b>Monsieur Malik NASSAH</b>	Assistant social et médiateur non médecin suppléant
<b>Madame Tiphaine MOREL</b>	Infirmière de coordination HAD
<b>Madame Delphine RINGARD</b>	Directrice SPASAD
<b>Madame Anne-Sophie LECLERCQ</b>	Infirmière de coordination SPASAD

## Membres avec voix consultative

<b>Madame Anne-Sophie BONNARD</b>	Directrice des affaires pharmaceutiques et des dispositifs médicaux
<b>Monsieur Serge NOBIAL</b>	Responsable qualité SPASAD