

LA COMMISSION DES USAGERS

Son rôle

La Commission Des Usagers (CDU) est une instance qui assure le lien entre l'établissement, les patients ou les personnes accompagnées et leur entourage. Elle veille au respect des droits des usagers, mais aussi à la qualité de l'accueil et de la prise en charge.

La CDU est chargée d'analyser les informations relatives aux usagers provenant aussi bien de l'établissement que des personnes hospitalisées ou accompagnées (via les questionnaires de satisfaction, les plaintes et réclamations, les observations des usagers, etc.) afin de formuler des recommandations.

Au sein de cette commission siègent des représentantes des usagers, membres d'associations et désignées par l'ARS, qui ont pour mission de défendre vos droits et vos intérêts. Vous pouvez les contacter directement par e-mail à l'adresse :

ru@soins-service.fr ou par téléphone au

ou en envoyant un courrier à l'adresse postale suivante :

**A l'attention des représentants des usagers
Soins Service
4 rue de l'Île Mystérieuse
80440 BOVES**

Membres avec voix délibérative

Madame Ghislaine LEFEBVRE	Présidente de la CDU, Représentante des usagers titulaire (Association Union des familles laïques)
Docteur Camille SALAME	Vice-Président de la CDU, Directeur adjoint de l'information médicale et médiateur médecin titulaire
Madame Marie-Christine LAFARGUE	Représentante des usagers titulaire (Ligue nationale contre le cancer)
Madame Charlotte BLAMPOIX	Directrice qualité, personne désignée par le représentant légal de l'établissement
Docteur Nagib DAHER	Directeur médical et médiateur médecin suppléant
Madame Sylvie CLARYSSE	Directrice des soins HAD et médiatrice non médecin titulaire
Monsieur Malik NASSAH	Assistant social et médiateur non médecin suppléant
Madame Tiphaine MOREL	Infirmière de coordination HAD
Madame Delphine RINGARD	Directrice SPASAD
Madame Anne-Sophie LECLERCQ	Infirmière de coordination SPASAD

Membres avec voix consultative

Madame Anne-Sophie BONNARD	Directrice des affaires pharmaceutiques et des dispositifs médicaux
Monsieur Serge NOBIAL	Responsable qualité SPASAD