



Presta

Soins

Service



**PRESTATION DE
SANTÉ À DOMICILE**

Accompagner
les soins à domicile

LE SERVICE PRESTATION DE SANTÉ À DOMICILE



Presta Soins Service accompagne les patients à domicile et assure la coordination des soins avec les soignants, de ville ou d'établissement de santé. Presta Soins Service est spécialisé dans les prestations de **perfusion à domicile**, de **nutrition entérale et parentérale**, de la **stomathérapie**, du suivi et du **traitement des plaies et de la cicatrisation**.

Les équipes assurent la coordination des soins à domicile et le lien ville/hôpital.

Elles accompagnent les soignants, acteurs centraux de la prise en charge, et les patients, grâce aux suivis, à la livraison à domicile de dispositifs médicaux adaptés à la situation de chaque patient et aux besoins de chaque soignant.

Toutes nos prestations sont prises en charge par la sécurité sociale et les mutuelles.

SECTEUR D'INTERVENTION DU SERVICE DE PRESTATION DE SANTÉ A DOMICILE

Presta Soins Service intervient sur les régions Hauts-de-France et Haute-Normandie.

PUBLIC ACCUEILLI

Presta Soins Service prend en charge des patients de tout âge.



CONTACTS UTILES

Picardie | **tél 03 22 70 79 69** | fax 03 22 70 79 59

Nord-Pas-de-Calais | **tél 03 20 22 59 00** | fax 03 22 22 16 16

Normandie | **tél 02 32 83 55 97** | fax 03 22 70 79 59



UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE À VOTRE SERVICE

Nos responsables d'agence ayant de l'expérience dans la prestation de santé à domicile ont toutes les connaissances de terrain nécessaires pour répondre à votre entière satisfaction.

L'infirmier(e) de coordination planifie les interventions à domicile et se rend chez vous selon la fréquence adaptée à votre prise en soins. Nos infirmiers sont joignables du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Le coordinateur hospitalier assure le lien entre vous, l'hôpital et les professionnels de santé.

Des référents par domaine sont désignés afin que chacun maîtrise au maximum nos spécialités : perfusion, nutrition, traitement des plaies et cicatrisation et, enfin, la stomathérapie.

Le personnel administratif assure le suivi administratif de dossier.

Des diététiciens vous accompagnent tout au long de votre prise en charge nutritionnelle. Ils sont spécialisés dans le traitement de la dénutrition.

Des logisticiens préparent et livrent, à votre domicile, les équipements et dispositifs médicaux nécessaires pour votre prise en charge.

LES MISSIONS DE PRESTA SOINS SERVICE

- Continuité du parcours de soins.
- Coordination et formation des intervenants de domicile.
- Mise à disposition de dispositifs médicaux adaptés à votre domicile et sur prescription médicale.
- Conseils personnalisés par une diététicienne.
- Un suivi régulier par un professionnel compétent.
- Mise à disposition d'un dossier de soins informatisé pour le personnel soignant.

Pour la stomathérapie et le traitement des plaies :

- Matériel non substitué.
- Suivi personnalisé et illustré.
- Infirmière expérimentée en stomathérapie et au traitement des plaies.



**Nous avons un numéro unique par agence.
Un(e) infirmier(e) ou un(e) diététicien(ne)
répond directement aux patients et aux soignants.**

LES DOMAINES D'INTERVENTION DE PRESTA SOINS SERVICE



PERFUSION

Les diffuseurs et pompes ambulatoires permettent une perfusion à domicile, au travail, en déplacement très facilement dans un sac banane ou une sacoche.

Que ce soit en ville pour :

- Mettre en place une hydratation sous-cutanée
- Une antibiothérapie intraveineuse ou sous-cutanée
- Des antalgiques intraveineux ou sous-cutané

En sortie d'hospitalisation pour :

- Le traitement de la douleur
- Les antibiothérapies et antiviraux
- Les immunothérapies
- Les hydratations : dans le cadre des protocoles de chimiothérapie par exemple
- Les chimiothérapies

En péri-opératoire avec un service sur-mesure pour accompagner le patient avant et après l'intervention.

Ce ne sont que quelques exemples de nos prises en soins par perfusion. Nous sommes joignables pour répondre aux besoins des patients sur d'autres perfusions.

NUTRITION

En cas de dénutrition ou d'impossibilité de s'alimenter par voie orale, l'apport des nutriments nécessaires aux fonctions vitales de l'organisme peut être réalisé par nutrition entérale ou parentérale.

Presta Soins Service propose les dispositifs médicaux les plus adaptés au domicile pour administrer la nutrition.

Le patient sera accompagné par les diététiciennes de Presta Soins Service, qui effectuent le suivi nutritionnel, en lien étroit avec les diététiciens et médecins nutritionnistes de l'hôpital.



CICATRISATION

Presta Soins Service entretient une étroite collaboration avec des infirmiers libéraux ainsi qu'avec les établissements de santé afin d'accompagner au mieux les patients présentant des plaies chroniques ou aiguës. Les équipes de Presta Soins Service assurent des suivis réguliers au domicile ou à distance pour évaluer le protocole en place dans l'objectif d'améliorer la cicatrisation.

STOMATHÉRAPIE

L'expérience en stomathérapie permet à Presta Soins Service d'accompagner des patients stomisés urinaires ou digestifs.

Les infirmières ont pour missions de conseiller le patient en cas de difficulté et s'assurent de faire le lien avec le stomathérapeute en charge du suivi du patient.



Pour toutes les prestations, l'ensemble du matériel nécessaire est directement apporté au domicile du patient en veillant à adapter le stock.

LES ÉTAPES DE VOTRE PRISE EN SOINS



1 PRÉPARATION DE VOTRE PRISE EN SOINS

La **demande de prise en soins** est réalisée par le médecin prescripteur. Presta Soins Service se charge de la récupération des prescriptions et des protocoles de soins auprès du service prescripteur et de les transmettre auprès de vos intervenants (pharmacie, infirmiers libéraux, médecin traitant...).

Presta Soins Service se charge de la coordination du retour à domicile. Avant votre sortie, si vous avez été hospitalisé, nos infirmiers ou diététiciens vont à votre rencontre et celle de votre équipe de soins afin d'organiser votre retour à domicile.

2 INSTALLATION DÈS LE RETOUR À DOMICILE

Le jour du retour à domicile, Presta Soins Service installe les dispositifs médicaux chez vous. Nous formons votre infirmier et votre entourage à la bonne utilisation du matériel. Conformément à la prescription médicale, nous coordonnons la mise en place du protocole adéquat.

3 SUIVI PERSONNALISÉ À DOMICILE

Presta Soins Service coordonne et évalue votre protocole, par l'intermédiaire de suivis adaptés à votre pathologie. Cela nous permet de vous accompagner, ainsi que vos soignants, dans la prise en soins à domicile et de l'adapter à vos besoins.

Grâce à ce suivi personnalisé nous effectuons les bilans de votre prise en soins. Ces comptes-rendus sont transmis au médecin prescripteur, lui permettant d'intervenir si nécessaire.



Si vous êtes déjà à domicile, ces mêmes prestations peuvent être effectuées.

L'ENGAGEMENT ET LA QUALITÉ AU SEIN DE PRESTA SOINS SERVICE

NOTRE ENGAGEMENT

Presta Soins Service assure une astreinte infirmière de proximité 24h/24 et 7j/7.

Nos professionnels s'engagent à respecter vos choix concernant les professionnels de santé intervenant dans votre prise en soins : infirmier libéral, pharmacien, médecin traitant...

Nous nous engageons également au respect du secret professionnel et de votre vie privée ainsi qu'à la mise en application de la charte de la personne prise en charge par un prestataire de santé à domicile.

Presta Soins Service s'engage à communiquer et à coordonner de façon optimale avec l'ensemble des intervenants (patients, prescripteurs, autres intervenants) afin de proposer une qualité de prise en soins optimale.

Dans un souci permanent de faire évoluer la qualité de nos prestations, vous pouvez évaluer votre prise en soins à travers un questionnaire de satisfaction.

De plus, nous accordons une attention à toutes les suggestions et remarques que vous, ou votre entourage, pourriez émettre.

LE LABEL QUALIPSAD

Presta Soins Service est engagé dans un système de management de la qualité et a obtenu la labélisation **Quali'PSAD**.

Ce label de qualité, basé sur un référentiel rédigé par des professionnels du métier de la prestation à domicile, garantit la qualité de nos prestations, le professionnalisme de nos collaborateurs, notre engagement éthique et un respect strict de la réglementation.



Presta



Picardie | **tél 03 22 70 79 69** | fax 03 22 70 79 59

Nord-Pas-de-Calais | **tél 03 20 22 59 00** | fax 03 22 22 16 16

Normandie | **tél 02 32 83 55 97** | fax 03 22 70 79 59